



Resultater af tilfredshedsundersøgelse blandt plejefamilier

Sagsnummer: 17/8783

Init: lcor

Åben sag

Sagsfremstilling:

Udvalget for Børn og Undervisning har besluttet at gennemføre en tilfredshedsundersøgelse af den støtte, Varde Kommune giver plejefamilier med børn anbragt af Varde Kommune. Formålet med undersøgelsen er at opnå viden om plejefamiliernes oplevelse af den støtte de modtager, med henblik på at vurdere om der skal ske justeringer af støtten.

Tilfredshedsundersøgelsen består af 2 dele: en spørgeskemaundersøgelse og et fokusgruppeinterview. I det følgende behandles resultaterne af undersøgelsen og der gives anbefalinger til temaer for fokusgruppeinterviewet.

I bilagene findes en rapport med samtlige resultater fra undersøgelsen samt en redegørelse for nogle af resultaterne præsenteret i bogen 'Familiepleje i Danmark' (Bryderup mf. 2017).

Metode

Spørgeskemaet er sendt ud pr. mail til alle Varde Kommunes generelt godkendte plejefamilier, konkret godkendte plejefamilier og netværksplejefamilier. Det har været muligt at besvare spørgeskemaet fra den 13. september til den 28. september 2017. Der er opnået en svarprocent på 64%, svarende til 54 besvarelser.

Spørgsmålene til spørgeskemaet er udarbejdet med inspiration fra Varde Kommunes retningslinjer for plejefamilier, bogen 'Familiepleje i Danmark' og Ankestyrelsens undersøgelse fra 2014 af samarbejdet mellem plejefamilier og kommuner.

Overordnede resultater

95% af plejeforældrene er tilfredse eller meget tilfredse med at være plejefamilie. De er ligeledes generelt tilfredse med støtten og samarbejdet med kommunen.

Der er i undersøgelsen spurgt til 3 temaer for at afdække den støtte plejeforældrene modtager fra kommunen: Kurser, Tilsyn og Supervision. Desuden er der blevet spurgt ind til samarbejdsrelationer, da disse kan have indflydelse på, hvordan plejefamilierne oplever støtten fra Varde Kommune.

1) Kurser

85% af plejefamilierne angiver, at de har modtaget det lovpligtige grundkursus i familiepleje og 67% angiver, at de inden for det seneste år har modtaget mindst de 2 efteruddannelsesdage, de har krav på og pligt til at deltage i.

I tabellen ses det, at der generelt er høj tilfredshed med omfanget og kvaliteten af både grundkursus og efteruddannelse. I kommentarerne efterspørges især mere emne specifikke efteruddannelsesforløb.

		<i>Meget tilfreds/ Tilfreds</i>	<i>Hverken eller</i>	<i>Meget utilfreds/ Utilfreds</i>
<i>Grundkursus</i>	Kvalitet	85%	11%	4%
	Indhold	91%	4%	4%
<i>Efteruddannelse</i>	Omfang	76%	7%	5%
	Kvalitet	89%	7%	5%

2) Tilsyn

Tilsynet med plejefamilierne varetages af Socialtilsyn Syd for de generelt godkendte plejefamilier og af anbringelseskonsulenterne ved Varde Kommune for de øvrige typer af plejefamilier. 42% af de generelt godkendte plejefamilier angiver, at de inden for det seneste år ikke har modtaget de 2 lovpligtige tilsyn fra Socialtilsyn Syd.

I tabellen ses det, at flertallet af plejefamilierne er tilfredse med de tilsyn, de modtager både fra Socialtilsyn Syd og fra anbringelseskonsulenterne.

		<i>Meget tilfreds/ Tilfreds</i>	<i>Hverken eller</i>	<i>Meget utilfreds/ Utilfreds</i>
<i>Socialtilsyn Syd</i>	Kvalitet	68%	24%	8%
<i>Anbringelseskonsulent er</i>	Kvalitet	85%	8%	8%

3) Supervision

Plejefamilierne kan modtage supervision fra forskellige leverandører og de kan enten modtage individuel eller gruppesupervision. Det er i 79% af tilfældene anbringelseskonsulenterne, der foretager supervisionen og den er hyppigst individuel. Kun 6 plejefamilier modtager gruppesupervision, og de er tilfredse. 54% angiver at grunden til, at de ikke modtager gruppesupervision, er at de ikke har fået det tilbudt.

I tabellen ses det, at hovedparten er tilfredse med den supervision de modtager, både i forhold til kvalitet og omfang. I kommentarerne efterspørges mere ekstern supervision, så supervisoren ikke har en dobbeltrolle.

		<i>Meget tilfreds/ Tilfreds</i>	<i>Hverken eller</i>	<i>Meget utilfreds/ Utilfreds</i>
<i>Anbringelseskonsulent er</i>	Omfang	89%	8%	4%
	Kvalitet	84%	12%	4%
<i>Gruppesupervision</i>	Omfang	100%	-	-
	Kvalitet	83%	17%	-

4) Samarbejdsrelationer

Plejefamilierne har samarbejdsrelationer til barnets socialrådgiver, anbringelseskonsulenterne og i nogle tilfælde til en netværksgruppe. 67% af plejefamilierne er tilfredse eller meget tilfredse med det generelle samarbejde med socialrådgiveren og 85% er tilfredse eller meget tilfredse med det generelle samarbejde med anbringelseskonsulenten.

I tabellen ses det, at hovedparten er tilfredse med frekvens, indhold og tilgængeligheden af kontakten til socialrådgiveren, samt med omfang og kvalitet af netværksgruppen. Mange peger i kommentarerne på, at rådgiverskift er problematisk.

		<i>Meget tilfreds/ Tilfreds</i>	<i>Hverken eller</i>	<i>Meget utilfreds/ Utilfreds</i>
<i>Socialrådgiver</i>	Frekvens	70%	25%	6%
	Indhold	70%	23%	8%
	Tilgængelighed	66%	15%	19%
<i>Netværksgruppe</i>	Omfang	57%	29%	14%
	Kvalitet	57%	29%	14%

Forvaltningens vurdering:

Det overvejende flertal af plejeforældre i Varde Kommune er tilfredse med den støtte, de modtager. Dog oplever flere plejeforældre, at de kunne have behov for mere støtte, ligesom kommentarerne peger på, at man kunne gentænke den støtte, der gives. Det omhandler særligt den supervision, der gives, og den efteruddannelse plejeforældrene har mulighed for at deltage i. Ligeledes peger mange på, at rådgiverskift blandt barnets socialrådgiver er problematisk.

Forvaltningen anbefaler derfor, at man i fokusgruppeinterviewet dykker ned i:

- 5) Plejeforældrenes ønsker til efteruddannelse.
- 6) Plejeforældrenes behov for supervision, herunder potentialet i gruppesupervision.
- 7) Input til hvordan overgangen mellem 2 socialrådgivere forbedres.
- 8) Plejeforældrenes interesse for netværksgrupper.

Konsekvens i forhold til visionen:

Ingen

Retsgrundlag:

Lov om Social Service.

Økonomi:

Ingen.

Høring:

Ingen.

Anbefaling:

Forvaltningen anbefaler,

at resultaterne drøftes med henblik på en vurdering af, hvilke temaer, der skal tages op i fokusgruppeinterview,

at de præsenterede temaer for fokusgruppeinterviewet godkendes og eventuelt suppleres.

Beslutning Udvalget for Børn og Undervisning den 12-12-2017:

Anbefalingen blev godkendt.

Bilagliste

1 - 2444118	Åben	Resultater fra spørgeskemaundersøgelsen	(166964/17) (H)
2 - 2449551	Åben	Udvalgte resultater fra bogen Familiepleje i Danmark	(170102/17) (H)